

## POLITICA PER LA QUALITÀ DI ECHOS

ECHOS è una Società di Servizi atta a fornire assistenza tecnica alle Aziende e agli Enti Pubblici e privati nei settori dell'Igiene Ambientale, della Sicurezza sul lavoro, della certificazione secondo le Norme UNI EN ISO 9000 e della Marcatura CE.

ECHOS ha individuato nelle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001, presa come riferimento per la propria attività, il mezzo per formare una cultura aziendale idonea per fornire servizi con caratteristiche e proprietà tali da soddisfare le attese espresse ed implicite dei clienti.

Tale cultura aziendale fa sì che ECHOS si proponga sul mercato come una Società che ha adottato un codice di autodisciplina che va al di là delle leggi e normative vigenti; ciò significa progettare e condurre studi con metodologie avanzate e riconosciute a livello nazionale ed internazionale.

Ogni dipendente dell'azienda è responsabile della qualità del proprio lavoro nei confronti della Direzione che, essendo molto attenta ai risultati, gestisce il proprio personale conferendo la giusta autonomia e le risorse tecniche ed umane necessarie.

Per ECHOS, requisito essenziale per mantenere una posizione competitiva sul mercato e la conseguente redditività, è il costante miglioramento del livello qualitativo dei propri servizi.

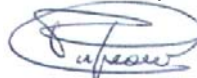
La Politica per la Qualità di ECHOS, che è alla base di tutte le attività svolte nell'ambito dell'Azienda, assicura che:

- i servizi offerti soddisfino completamente, ora e in futuro, le esigenze della clientela e siano conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- il livello di qualità dei servizi sia il migliore possibile al costo più contenuto;
- la qualità sia l'obiettivo di tutto il personale, anche se la responsabilità della applicazione e della verifica di quanto prescritto nel MQ e nelle relative Procedure è affidata, per le attività di competenza, ai responsabili di Funzione;
- tutto il personale persegua l'obiettivo di un continuo e costante miglioramento nella gestione aziendale con conseguente propria soddisfazione.

Con lo scopo di fornire il supporto ed i mezzi necessari per tutte le attività di miglioramento della Qualità, viene costituito un Comitato Qualità, composto dai responsabili delle principali Funzioni aziendali e presieduto dall'Amministratore Unico.

La Direzione di ECHOS ha così gli strumenti per riesaminare, almeno con frequenza annuale, lo stato del suo Sistema Qualità, individuare le carenze e promuovere le azioni necessarie all'innovazione e al continuo miglioramento.

L'AMMINISTRATORE UNICO  
Riccardo Suprani



## DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI ECHOS

ECHOS è una Società di servizi vocata per fornire assistenza tecnica alle Aziende e agli Enti Pubblici e privati nei settori dell'Igiene Ambientale, della Sicurezza sul Lavoro, della Certificazione secondo le Norme UNI EN ISO 9000 e della Marcatura CE.

Al fine di garantire la completa soddisfazione del cliente, ECHOS dispone di adeguate risorse umane e tecniche per la erogazione di qualificati Servizi.

### RISORSE UMANE

Sono costituite da esperti professionisti di diverse discipline tecniche, gestionali e giuridiche con a disposizione i mezzi per un continuo aggiornamento ed in grado di operare in Team multidisciplinari conformemente a quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 9001.

### RISORSE TECNICHE

L'efficienza dei servizi forniti dal Personale ECHOS è resa possibile grazie alla disponibilità di Risorse Tecniche possedute dalla Società e tra esse possiamo citare:

- ufficio di 300 mq adeguatamente attrezzato mediante una moderna rete informatica e telefonica;

Le principali ns. attrezzature hardware sono:

- ↳ Sistema di elaborazione dati comprensivo di server, firewall, unità di back-up
- ↳ 15 computer vari con video e relativi accessori
- ↳ 3 computer portatili
- ↳ 6 stampanti laser
- ↳ 4 stampanti a getto d'inchiostro
- ↳ 2 scanner
- ↳ 2 fotocopiatrici/scanner
- ↳ 1 plotter
- ↳ 1 videoproiettore, 2 macchine fotografiche digitali, videocamere e relativi accessori.

Le ns. attrezzature sono in continua espansione e vengono acquistate a seconda anche delle commesse che riusciamo ad acquisire. E' presente inoltre un contratto di manutenzione periodica con società che provvede nell'immediato o comunque nelle 24 ore a sistemare qualunque problema relativo all'attrezzatura hardware.

- aule corsi di formazione per complessivi 120 m.q.;
- locale archivio-magazzino per complessivi 150 m.q.;
- area esterna di circa 400 m.q. attrezzata per esercitazioni squadre antincendio;
- 5 mezzi di trasporto per interventi per lo spostamento del personale e delle attrezzature anche in zone impervie;
- laboratorio mobile di medicina del lavoro attrezzato per la esecuzione di accertamenti sanitari periodici in azienda;
- strumentazione tecnica all'avanguardia periodicamente sottoposta a programmi di manutenzione e taratura in riferimento alle specifiche normative (fonometri, dosimetri, accelerometri, analizzatori, campionatori ambientali e personali ed accessori vari per campionamento emissioni ed immissioni di polveri, fibre, gas, microscopia ottica per il conteggio fibre amianto, centralina microclimatica, ecc. )

Le ns. principali attrezzature tecniche sono (elenco non esustivo):

- ↳ Analizzatore di spettro 4 canali 01 dB harmonie attrezzato con set di accelerometri per misura vibrazioni strutturali
- ↳ Analizzatore di spettro sonoro B&K 2260 + relativi accessori (microfoni e calibratore)
- ↳ Fonometro integratore B&K 2250 + relativi accessori (microfoni)
- ↳ Fonometro B&K 2238 + relativi accessori (microfoni)
- ↳ Fonometro B&K 2231 + relativi accessori (microfoni)

- ↳ Stazione di monitoraggio rumore per esterni attrezzata con:

- ↻ Outdoor microphone kit modello UA 1404
- ↻ Outdoor microphone Unit Type 4198
- ↻ Piastra contaveicoli modello nc-97 P/N 384-09701 e S/N 5019771
- ↻ Sistema di misura per campi elettromagnetici (modello PMM 8053)
- ↻ Stazione meteo "WEATHER MONITOR II"
- ↻ Catena accelerometrica con relativi accessori (analizzatore, amplificatori, accelerometri calibratore RION VE10, ecc..)
- ↻ Kit per misure accelerometriche con filtro modello 1700 con relativi accessori (cuscino, accelerometro triassiale, base di montaggio)
- ↻ N° 10 campionatori personali mod. EGO LC +accessori
- ↻ N° 1 campionatore portatile ad alto volume mod. DIGIT
- ↻ N° 1 tubo di Darcy in acciaio inox
- ↻ N°1 sonda per campionamento emissioni con portafiltro
- ↻ N° 1 elaboratore automatico modello 5005
- ↻ N° 1 analizzatore per l'analisi delle emissioni mod. EMICONT 50
- ↻ N° 1 analizzatore per gas di scarico in galleria
- ↻ N°1 bilancia analitica mod. CP225D-0CE
- ↻ N° 1 essiccatore in vetro tubolato con piastra in porcellana
- ↻ N°1 stufa a ventilazione naturale
- ↻ Centralina microclimatica L.S.I. dotata di multiacquisitore analizzatore BABUC/A attrezzata con varie sonde ed accessori
- ↻ Sorgente sonora modello LYRIC 415 Opera
- ↻ Sorgente sonora dodecaedrica e amplificatore
- ↻ Macchina per calpestio modello 3207
- ↻ 5 mezzi di trasporto aziendale per interventi per lo spostamento del personale e delle attrezzature anche in zone impervie (2 fuoristrada);

Le ns. attrezzature sono in continua espansione e vengono acquistate a seconda anche delle commesse che riusciamo ad acquisire. Si provvede inoltre alla taratura di ciascuna attrezzatura presso i competenti enti certificati secondo quanto previsto dalle normative di riferimento.

## **SERVIZI**

I Servizi offerti prevedono:

- indagini ambientali e misure sperimentali negli ambienti di lavoro;
- assistenza e consulenza tecnica, giuridica e gestionale per i Servizi di Prevenzione e Protezione e si articolano in diversi settori qui di seguito specificati.

### **Igiene e Sicurezza**

- ✓ Servizi integrati per gli adempimenti connessi al Decreto Legislativo 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- ✓ Valutazione dei rischi, redazioni del piano di prevenzione e protezione e del "Documento di Sicurezza";
- ✓ Assistenza e consulenza tecnica giuridica e gestionale per i Servizi di Prevenzione e Protezione
- ✓ Istruttorie autorizzative di prevenzione incendi delle attività soggette ai controlli di prevenzione incendi di cui al D.M. 16/02/1982 (e successivamente al 07/10/2011 di cui al D.P.R. 01/08/2011 n°151) comprensive di progettazione, direzione interventi di adeguamento, presentazione al Comando VVF della pratica fino al conseguimento del documento finale
- ✓ Corsi di Formazione e Informazione;
- ✓ Piani di emergenza e di evacuazione;
- ✓ Indagini ambientali e misure sperimentali di agenti chimici (polveri, fibre gas e vapori), di agenti fisici (rumore vibrazioni, campi elettromagnetici, microclima, illuminamento), di agenti biologici negli ambienti di lavoro;
- ✓ Progettazione di Sistemi di prevenzione e protezione (Sistemi di ventilazione, di depolverazione, di bonifica acustica, ecc.);

- ✓ Pianificazione e monitoraggio degli interventi di bonifica dell'amianto;
- ✓ Consulenza per l'ottimizzazione del premio della assicurazione obbligatoria INAIL;

### **Ambiente**

- ✓ Progettazione ambientale e pianificazione territoriale;
- ✓ Audit Ambientali;
- ✓ Studi di impatto ambientale;
- ✓ Monitoraggio delle emissioni e della qualità dell'aria;
- ✓ Monitoraggio e bonifica acustica;
- ✓ Zonizzazione acustica e piani di risanamento;
- ✓ Controlli analitici sugli scarichi idrici;
- ✓ Progettazione e gestione degli impianti di depurazione
- ✓ Geologia ambientale
- ✓ Monitoraggio di parametri idrogeologici ed idrogeochimici
- ✓ Elaborazione di modelli matematici di simulazione;
- ✓ Monitoraggio parametri di funzionamento.

### **Consulenza Aziendale**

- ✓ Consulenza ed assistenza all'implementazione del Sistema Qualità per l'ottenimento della certificazione in conformità alle Norme UNI EN ISO 9000 (stesura Manuali Qualità e Procedure, formazione, addestramento);
- ✓ Sistemi di Gestione ambientale (ISO 14000, EMAS);
- ✓ Servizi integrati per l'autocontrollo aziendale: Sistema HACCP ex D.Lgs. 155/97 e 156/97;
- ✓ Consulenza ed assistenza tecnica per la marcatura CE di prodotti ed elaborazione dei manuali d'uso.

### **FORMAZIONE, INFORMAZIONE E ADDESTRAMENTO**

- ✓ Analisi dei fabbisogni e progettazione percorsi formativi;
- ✓ Corsi per datori di lavoro, dirigenti e preposti in merito alla collocazione delle responsabilità penali, in relazione al modello organizzativo aziendale;
- ✓ Progettazione opuscoli informativi personalizzati sui rischi aziendali;
- ✓ Progettazione e realizzazione corsi di formazione sui rischi specifici di mansione (antinfortunistica, sicurezza elettrica, igiene del lavoro, ecc.);
- ✓ Corsi di formazione lavoratori esposti a rischi per la salute (agenti chimici, cancerogeni e mutageni, agenti biologici, movimentazione manuale dei carichi, videoterminale, radioesposti);
- ✓ Corsi di addestramento addetti prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio basso, medio, elevato;
- ✓ Esercitazioni squadre aziendali antincendio e prove di evacuazione;
- ✓ Corsi di addestramento addetti emergenza pronto soccorso;
- ✓ Corsi di addestramento addetti emergenza salvataggio;
- ✓ Corsi di addestramento sull'uso dei dispositivi di protezione individuale;
- ✓ Corsi di addestramento personale operante entro stabilimenti a rischio di incidente rilevante;
- ✓ Corsi di addestramento per la movimentazione manuale dei pazienti non collaboranti;
- ✓ Corsi di addestramento personale addetto alla rimozione materiali contenenti amianto;
- ✓ Corsi di formazione per responsabile del servizio di prevenzione e protezione (R.S.P.P.) e per rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (R.L.S.);
- ✓ Corsi di formazione per direttori responsabili e sorveglianti di cave e miniere.